

Bienvenue au *Jardin des Chats*, un hôtel réservé à la gent féline



Le Jardin des Chats®

C'est Alaska, un beau gouttière tacheté gris et blanc qui a ouvert le bal en juillet dernier, et puis, il y a eu des persans, des maine coon, des sacrés de Birmanie... Les un ont réservés pour quelques nuits, les autres pour plusieurs mois. Mais qu'ont-ils bien pu réserver ? Tout simplement une chambre au Jardin des Chats, un hôtel accueillant les minets et minettes de tous poils, le tout orchestré d'une main de maître par Amandine et Arnaud Zafrilla leurs créateurs. Rencontre.

Atout Chat (AC): Comment vous est venue l'idée de créer un hôtel pour chats ?

Arnaud Zafrilla (AZ) : L'idée a commencé à germer en 2002. Nous étions alors cadres dans la fonction publique et nous avons cherché à faire garder notre chat *Lulu* pour pouvoir partir quelques jours en vacances. En vain. Nous n'avons pas trouvé d'emplacement répondant à nos attentes et nous avons dû différer notre escapade. Et là nous nous sommes dit qu'il y avait peut-être quelque chose à faire et que nous pourrions ainsi vivre à 100 % notre passion pour les chats.

AC : À quand remonte cette passion ?

AZ : À notre enfance. En fait, l'un comme l'autre nous avons toujours vécu avec des chats et nous les avons toujours considérés comme des membres à part entière de notre famille.

AC : Qu'appréciez-vous le plus chez cet animal ?

AZ : D'abord son indépendance, c'est le chat qui décide des moments de câlins et cela nous convient. Ce n'est pas un animal soumis, il est libre de ses mouvements et libre de choisir ses «amitiés». Son fonctionnement territorial nous fascine, et nous apprécions bien évidemment sa beauté et son côté félin.

AC : Quand vous êtes-vous vraiment lancés dans cette aventure ?

AZ : Courant 2006. Nous

avons décidé de franchir le pas et de changer complètement de vie.

AC : N'était-ce pas un peu risqué ?

AZ : On peut le dire, car à l'époque nous avions la sécu-

sée conjointement par la Société Française de Félinotechnie, par l'unité de Médecine de l'élevage et du sport de Maisons-Alfort et par le LOOF, et nous avons obtenu le CETAC (Certificat d'études techniques de l'animal de

AC : Où vous êtes-vous installés ?

AZ : À Aubais, dans le Gard. C'est un endroit tranquille situé entre les Cévennes et la Camargue, à proximité de Nîmes, Lunel et Montpellier. L'hôtel est idéalement situé



Amandine et Arnaud Zafrilla vous accueillent au Jardin des Chats.

rité de l'emploi et une bonne situation. Mais nous n'avons qu'une vie, et ce projet nous tenait vraiment à cœur, cela faisait pas mal de temps que nous y réfléchissions. Nous nous sommes donc mis en quête d'un terrain et... d'un banquier aussi «fou» que nous.

AC : Je crois que vous avez également suivi une formation ?

AZ : Tout à fait. Nous avons suivi une formation organi-

compagnie), option chat. Nous avons notamment abordé la réglementation en élevage félin, la gestion des bâtiments et locaux d'élevage, la reproduction féline, la génétique, l'alimentation et les pathologies. Le dernier module portait sur l'éducation et le comportement du chat, ce qui nous aide beaucoup dans notre quotidien. Cela nous permet également de conseiller ou d'éclairer certains maîtres à ce sujet.

sur la route des vacances, mer ou montagne c'est au choix, à 5 minutes d'une sortie d'autoroute, ce qui nous permet de toucher une clientèle très variée.

AC : Décrivez-nous votre hôtel pour chats.

AZ : Je tiens d'abord à préciser que nous sommes très heureux car nous sommes parvenus à faire ce à quoi nous avons rêvé. Nous voulions que les chats aient eux

Rubric' À chat

aussi «la sensation de partir en vacances», nous voulions leur proposer des prestations de qualité, avec des chambres confortables ayant accès à des jardins sécurisés.

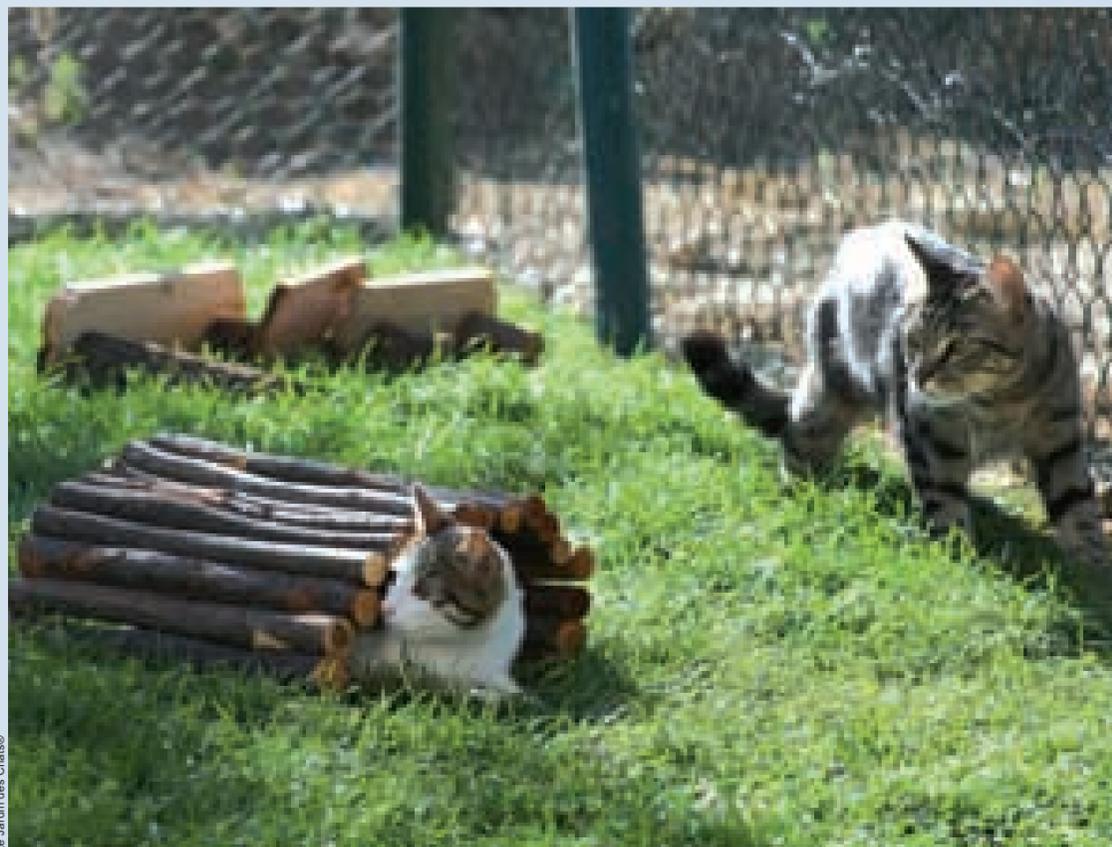
AC : Comment sont vos installations ?

AZ : Nous avons fait construire un bâtiment de 80 m² entouré de 120 m² de jardin. Nous avons aménagé 12 chambres susceptibles d'accueillir 4 à 5 chats chacune. Chaque chambre mesure environ 7 m² et dispose d'environ 7 m² de terrain. Les jardins sont protégés par des volières, et les chats peuvent donc aller et venir en toute tranquillité. Des lits, des coussins, des jouets, des arbres à chat... complètent l'ensemble, sans oublier les gamelles et les

litières. Nous avons également prévu une salle pour le passage du vétérinaire et une chambre réservée aux chatons.

AC : Comment procédez-vous pour accueillir un chat ?

AZ : Les réservations peuvent tout d'abord se faire par le biais de notre site ou par téléphone. Les personnes qui le désirent peuvent bien évidemment venir voir les locaux, et notre site est assez bien documenté. Tous les chats doivent être vaccinés contre le typhus, le coryza et la leucose (1^{ère} injection et rappel), traité contre les parasites et vermifugé depuis moins d'un mois. Les mâles de plus de 6 mois doivent être stérilisés. Nous demandons préalablement aux maîtres de bien vouloir rem-



Mme Bolo, une cliente de l'hôtel, vient déposer son chat Kookai et en profite pour saluer les occupants.

plir un questionnaire afin de mieux connaître le quotidien et le caractère de leur chat. Nous nous renseignons ainsi sur ses habitudes alimentaires, son milieu de vie, son âge, sa race, son état de santé... ce qui nous permet d'anticiper et de mieux accueillir notre futur locataire.

AC : Comment se déroule son installation ?

AZ : Nous convenons d'un rendez-vous avec les maîtres et ces derniers nous amènent leur petit protégé. Les adieux se font dans le bâtiment d'accueil, et ce sont souvent les maîtres les plus stressés... En fait nous demandons à ces derniers de ne pas accompagner leur animal dans sa chambre, car ils risqueraient d'y imprégner leur odeur et cela changerait bien des données. Nous faisons une petite inspection

d'usage, notamment au niveau des parasites, et nettoyons si besoin le pelage du chat, certains sujets supportant assez mal les trajets en voiture. Nous le caressons, nous le rassurons et l'emmenons ensuite prendre ses quartiers et faire la connaissance de ses copains de chambrée.

AC : Justement comment se passe la cohabitation ?

AZ : Très bien. Nous mélangeons mâles et femelles, chats de race et de gouttière. Nous essayons par contre de rapprocher les chats en fonction de leur caractère. Comme vous le savez, le chat est un animal territorial, mais l'hôtel est un endroit neutre, d'où l'intérêt de ne pas faire venir les maîtres dans les chambres. En fait, la cohabitation est beaucoup plus facile qu'à la maison. Nous avons des

exemples de chat «tyran» sur leur territoire qui s'adapte admirablement. C'est aussi un moyen de parfaire leur socialisation.

AC : Comment rassurez-vous les maîtres à ce sujet ?

AZ : Leurs craintes sont légitimes et nous les comprenons. Certains évoquent le fait que leur chat vive seul, d'autres le fait qu'il ne sorte jamais, d'autres craignent les débordements de leur matou ou au contraire sa timidité... Et pour les rassurer nous avons installé un système de webcam dans chacune de nos chambres et chaque maître peut ainsi suivre à distance les faits et gestes de son petit protégé.

AC : Comment vous est venue cette idée ?

AZ : Je suis passionné par

les nouvelles technologies et lorsque je travaillais, je me demandais parfois ce que faisait mon chat. Un jour, j'ai tout simplement eu l'idée d'installer une webcam à la maison, et je me suis très vite rendu compte que pendant notre absence, notre minet ronflait. Ce service est offert gratuitement à tous nos clients et s'inscrit dans notre souci de transparence. Cela rassure et amuse les maîtres. De notre côté, nous utilisons également les webcams pour surveiller nos troupes. Il est d'ailleurs intéressant de constater de voir à quel point les chats changent de comportement lors de la présence d'un humain.

AC : Ce service est-il accessible en permanence ?

AZ : Il est en général accessible de 10 h du matin à la tombée de la nuit.

AC : Comment se déroule une journée type à l'hôtel des chats ?

AZ : Elle est d'abord beaucoup plus tranquille pour les chats que pour nous ! De 8 h à 10 h ont lieu le nettoyage des chambres et la désinfection, tandis que les chats gambadent dans le jardin, lorsque le temps le permet bien évidemment. Tous les coussins sont aspirés, les litières sont changées, les gamelles remplies. À ce propos, je tiens à préciser que nous utilisons une litière bio-végétale agglomérante, ce qui limite considérablement les microbes et les saletés. Côté cuisine, nous leur fournissons des croquettes de haute qualité Royal Canin, pour ne pas les nommer. Une fois, les chambres faites, les chats reprennent leurs marques et vaquent à leurs occupations (sieste, jeux, dinette...). De notre côté, nous ouvrons l'hôtel au public de 10 h à 12 h, et nous nous occupons des arrivées et des départs, sans oublier de jeter

Rubric' À chat



Le Jardin des Chats®

Les propriétaires n'accompagnent pas leur animal dans sa chambre, car ils risqueraient d'y imprégner leur odeur et cela changerait bien des données pour son intégration.

un petit coup d'œil à nos webcams. Après déjeuner, nous nous occupons des chats. C'est le moment des caresses et des soins, un moment que nous apprécions tout particulièrement. Certains nécessitent un brossage, d'autres font l'objet d'un traitement, nous suivons alors scrupuleusement les ordonnances prescrites par les vétérinaires. Il nous arrive même parfois de nous occuper de chats diabétiques. Nous refaisons ensuite un petit tour du propriétaire, nettoyant si besoin les litières, remplissant les gamelles d'eau fraîche ou bien de croquettes. 15h, c'est à nouveau l'heure d'ouverture au public tandis que les chats profitent de leurs chambres et des jardins. À 18h, c'est à nouveau l'heure des soins, et nous passons

beaucoup de temps avec les nouveaux arrivants, histoire de vérifier que les adaptations se déroulent bien.

AC : Vous ne soufflez jamais ?

AZ : Si de 19 à 21 h, l'heure à laquelle nous prenons notre repas. Ensuite, nous faisons une dernière inspection et extinction des feux.

AC : Les chats vont au lit ?

AZ : Pensez donc, disons qu'ils commencent plutôt leur journée... et l'été, ils chassent les cigales.

AC : Ils n'ont pas l'air de s'ennuyer ?

AZ : Absolument pas. Du moment qu'il n'est pas seul, qu'il se sente bien dans son nouvel environnement, le

chat ne ressent pas l'absence de son maître comme un abandon. Il s'adapte très bien. Et les maîtres sont parfois un peu frustrés lors de leur retour, car les chats ne leur font pas vraiment la fête comme ils s'y attendaient. Mais c'est normal, c'est le fonctionnement du chat, et il diffère considérablement de celui du chien à ce sujet.

AC : Vous évoquez les maîtres, est-ce qu'ils leur arrivent fréquemment de prendre des nouvelles de leur chat, s'ils n'ont pas par exemple la possibilité de visualiser la webcam ?

AZ : Cela leur arrive bien évidemment, certains nous téléphonent. D'autres envoient carrément des cartes pos-

tales ou des mails à leurs compagnons... C'est très sympathique.

AC : Au fait qui sont les chats qui fréquentent votre hôtel ?

AZ : Ils sont de tous poils et de toutes catégories sociales, avec pour le moment, il faut l'avouer une majorité de chats de gouttière et de persans. Certains viennent de Paris, d'autres de la région, d'Espagne, d'Italie...

AC : Combien de jours restent-ils en moyenne ?

AZ : C'est très variable, cela peut aller d'un week-end à plusieurs mois. En fait tout dépend de l'agenda de leurs maîtres. Certains sont en vacances ou font faire des travaux dans leur maison,



Le Jardin des Chats®



Le Jardin des Chats®

d'autres sont hospitalisés (nous avons d'ailleurs passé des accords avec quelques mutuelles à ce sujet), d'autres encore ont des obligations professionnelles et doivent partir quelque temps à l'étranger... Nous avons notamment un chat appartenant à une hôtesse de l'air que nous recevons assez fréquemment...

AC : Soucieux d'offrir un service optimal à vos clients, vous avez également passé un accord avec un taxi animalier ?

AZ : Effectivement et parfois on ne voit jamais le maître, on ne connaît que le chat. Le taxi peut aller chercher l'animal à domicile, à la gare, à l'aéroport, cela fait souvent gagner beaucoup de temps.



Le Jardin des Chats®



Le Jardin des Chats®

Un système de webcam est installé dans chacune des chambres et chaque maître peut ainsi suivre à distance les faits et gestes de son petit protégé.

AC : Tout à l'heure, vous évoquiez des possibilités de longs séjours. Vous occupez-vous également de la tenue du carnet de santé ?

AZ : Absolument. Nous avons un vétérinaire qui passe régulièrement nous voir. Comme je l'indiquais précédemment, une pièce lui est réservée et il peut ainsi notamment pratiquer les vaccins, rappels et autres soins. Une toiletteuse peut également venir à la demande.

AC : Mais c'est un hôtel de luxe, cela doit coûter une fortune.

AZ : 9 € par jour, pension complète, avouez que c'est tout à fait raisonnable. Nous avons en fait voulu un tarif accessible au plus grand nombre et nous nous situons plutôt en bas de la fourchette des prix pratiqués. Notre devise : des prestations luxueuses mais pas au prix du luxe. Chez nous il n'y a pas de cages, mais des câlins à volonté.

AC : Et Lulu dans tout cela ?

AZ : Nous le chouchoutons bien évidemment et parfois, il va même rendre visite à ses copains.

AC : Et si c'était à refaire ?

AZ : Nous avons certes beaucoup de travail, nous sommes sur le terrain 7 jours/7, sans accueil le dimanche, il faut le préciser, mais nous avons réalisé notre rêve, nous vivons au milieu des chats. Et si c'était à refaire, et bien nous le referions, sans aucune hésitation. Il se pourrait même qu'il y ait d'autres ouvertures dans un proche avenir...

Propos recueillis par Valérie Parent-Cochet

Le Jardin des Chats
60 chemin de Pergue
30250 Aubais
☎ 04 66 38 28 67
contact@lejardindeschats.fr
www.lejardindeschats.fr